

WEB 2.0

Quels risques pour l'entreprise

?

Mardi 30 septembre 2008

*Maison de l'Amérique
Latine*



Web 2.0 :

- **Apparition** de l'appellation en 2005, généralisée en 2007 mais préexistence des activités visées : blogs, plates-formes de commerce électronique, forums de discussion,...

Exemples : Meetic, LinkedIn, Facebook, Dailymotion, YouTube, Myspace, etc.

- **Essor** considérable depuis 2007 :

Impact sociologique



Impact économique



Impact juridique

Propos introductifs (suite)

participation

partage

information

internaute

Le web 2.0 est-il la nouvelle « arme » des salariés ? L'entreprise victime de ses salariés

✘ Les atteintes possibles :

- Atteinte aux droits de **propriété intellectuelle** de tiers (œuvre protégée ou marque enregistrée) ex: YouTube, DailyMotion, etc.
- Atteinte au droit à l'**image**. Ex: blogs.
- **Abus de la liberté d'expression** : diffamation, injure, dénigrement. Ex : Wikipedia, forums.
- Diffusion d'**informations confidentielles**
- Collecte et diffusion de **données à caractère personnel**

✘ Les moyens :

- multiplication des vecteurs de diffusion de contenu (développements des plates-formes – des sites – des réseaux)
- développement des technologies

Ex : les sites de notation



Note Ton Entreprise

Les entreprises vues de l'intérieur



[Accueil](#)
[Noter !](#)
[Entreprises](#)
[Recherche](#)

Bienvenue sur NoteTonEntreprise, les entreprises vues de l'intérieur. NoteTonEntreprise est un site qui permet à tout un chacun de s'exprimer librement et honnêtement sur son entreprise, de façon anonyme. Ainsi vous pourrez :

- Noter l'entreprise dans laquelle vous travaillez
- Chercher et vous informer sur l'entreprise dans laquelle vous voulez travailler
- Partager votre expérience avec vos futurs collègues et collaborateurs
- Comparer votre entreprise avec celle de vos amis

[Inscription](#)
[FAQ](#)
[CGU](#)
[Messages Reçus](#)

J'Adore mon entreprise

Entreprise	Note	Evals
Teuchos	8.2	4
Coteboulevard.Com	7.8	4
Enki Technologies	7.3	3
Solucom	7.2	12
Citicom Emplacements Comm...	9.1	3
Gandj	8.8	4

>> [Suite des entreprises](#) [Ajoutez votre entreprise ici !](#)

Je Déteste mon entreprise

Entreprise	Note	Evals
Rbs	3.6	4
Gecodis	3.8	5
Imagis	2	3
Team Partners	3	3
The Blast Machine	3.7	4
Unibail-Rodamco	4	3

>> [Suite des entreprises](#) [Ajoutez votre entreprise ici !](#)

Les dernières notes

Entreprise	Note	Date
Sylis	6.8	18/09
Sogeti Régions	3.8	18/09
Proxiserve	3.3	18/09
Snaiso Communications	2.5	18/09
Quamedia group	8.5	18/09
Quamedia	7.8	18/09

Les plus notées

Entreprise	Note	Evals
Atos Origin	4.3	91
Capgemini	5	87
France Telecom	4.5	73
Adenclassifieds	4	62
Fullsix	3.5	56
Soti	6.1	52

Annonces Google

Recrutement
Uniquement des postes à + 50.000 €. Accès direct aux chasseurs de tête.
www.Experteer.fr

Solutions PME ORACLE
Pour une entreprise performante et évolutive - En savoir plus
www.oracle.com/global

Mutuelle d'entreprise
Devis comparatifs en ligne pour l'assurance complémentaire santé
www.kelassur.com

Recherchons 12 personnes
Très motivées de 27 à 57 ans Pour travailler de chez soi
www.mon-business-adoi



Ex : les sites de notation

The screenshot shows a web browser window displaying the 'Stages Critics' website. The page features a navigation bar with the site logo and a main content area with a yellow background. The main content is divided into several sections: a list of law firms, a detailed view for 'Nove7', a rating section, a forum, and a testimonial section. The browser's address bar and various icons are visible at the top.

Stages Critics
Premier rating des stages en entreprises

Stage
+ de 15.000 Offres 100 % Gratuites, Nouveau! Consultez & Déposez des CV

Recrutement F
Offres d'emploi p finance. Envoyez

New ! | [Entreprises](#) | [Classements](#) | [Offres de stage](#) | [MyStagesCritics](#)

Cabinets d'avocats : HPMBBC Clyde & Co ; CHEVALIER PERICARC ET ASSOCIES ; Bureau Francis Lefebvre ; Deprez Dian Guignot ; Simon & Associés ; ... [Liste complète]

Nove7

:: présentation

http://nove7.com
Tél. :
Adresse :

Présentation des stages

- Coordonnées
- Postes offerts
- Profils recherchés
- Processus de recrutement

Consulter

:: notation Mettre une note | Mettre une note | [Détail de la note](#) | [Méthode](#)

Note globale* : 5.00 / 5

Conditions :	5 / 5	
Rémunération :	5 / 5	
Travail :	5 / 5	
Recrutement :	5 / 5	

* Nb de votants : 1 (dernier vote le 18/09/2008)

- [Détail de la note](#)
- [Historique de la note](#)
- [Classement Cabinets d'avocats](#)

:: Forum: dernières questions & réponses [Poser une question](#)

Il n'y a aucune question posée pour l'instant.

[Poser une question](#) | [Liste des questions/réponses](#)

:: Derniers témoignages [Poster votre témoignage](#) | [Règles](#)

Il n'y a aucun message posé pour l'instant.

[Poster votre témoignage](#) | [Tous les témoignages](#) | [Règles](#)

[Plan du site](#) | [Qui sommes nous ?](#) | [Contact](#) | [Mode d'emploi du site](#) | [Règles d'utilisation](#) | [Publicité](#) | [Soutenez notre projet](#)

société générale Search Profile Search | Friend Finder

All Results Groups

Show results from All Networks Show More Filters

Displaying 1 - 10 out of 218 group results for: **société générale** 1 2 3 Next



Group: **J'adore le pouce de la Société Générale, et alors ?**
Network: France
Size: 57 members
Type: Just for Fun - Too Much Information

Join Group



Group: **La véritable histoire de la Société Générale**
Network: France
Size: 32 members
Type: Just for Fun - Facebook Classics

Join Group



Group: **Je suis partie en colo avec la société générale**
Network: France
Size: 32 members
Type: Common Interest - Travel
New: **1 More Member**

Join Group



Group: **Comité de soutien à ceux qui ont encore des actions Société Générale...**
Network: France

Join Group

Advertise

easyCar.fr
location de voitures
à prix réduit

Conséquences pour l'entreprise

**Le web 2.0 accroît-il les risques « classiques » d'utilisation des NTIC?
L'entreprise responsable des agissements de ses salariés.**

✘ Responsabilité civile possible de l'employeur du fait du salarié :

**Un employeur condamné pour usage mal encadré d'Internet
L'équipementier télécoms Lucent est jugé responsable des agissements litigieux de l'un de ses ex-salariés sur Internet.**

Arnaud Devillard, 01net, le 04/04/2006 à 19h15

**La Justice transforme les entreprises en FAI
Début février, une cour d'appel a imposé à la BNP de conserver les données d'identification de ses salariés, comme un FAI avec ses abonnés. Toutes les entreprises donnant accès à Internet sont concernées.**

Arnaud Devillard, 01net, le 14/03/2005 à 18h19



✘ Responsabilité pénale de l'employeur

Prévenir

Veiller

Prouver

Faire cesser

Prévenir

✘ Mise en place d'une charte informatique :

Document de référence instaurant un cadre de responsabilité dans l'entreprise : réglemente l'usage d'Internet au sein de l'entreprise (navigation, courrier électronique, intranet, etc. - Recense les droits et obligations des salariés.) et informe des moyens mis en œuvre par l'employeur pour assurer la sécurité du réseau informatique.

But :

- Encadrer juridiquement l'usage des nouvelles technologies par les salariés
- Informer les salariés des moyens de contrôle mis en œuvre
- Fournir une référence en cas de conflit : la charte informatique est un document de référence pour les tribunaux

- Renforcer les clauses des **contrats de travail** (ex: loyauté, confidentialité, propriété intellectuelle)

Veiller

- ✘ Les outils juridiques permettent d'**encadrer les moyens techniques** de surveillance des salariés

Réagir

✘ Prouver / trouver les responsables

- Accès par l'employeur aux **fichiers et connexions Internet** des salariés

Evolution de la jurisprudence : vers un « droit à la preuve » de l'employeur

Présomption de caractère professionnel des :

- ✓ fichiers lorsqu'ils sont dépourvus de mention sur leur caractère privé (cass. 18 oct 2006)
- ✓ connexions Internet depuis son poste, durant le temps de travail (cass. 9 juillet 2008)

Emails des salariés : prudence (ex : TGI Quimper 17 juillet 2008)

- Intervention d'**auxiliaires** de justice

- ✓ Huissier (constats / saisies)
- ✓ Expert en informatique (assister l'huissier dans la récupération de preuves / copie et analyse de disque dur / récupération de fichiers effacés)

✘ Faire cesser le trouble / poursuivre les responsables

- ✓ Retrait du contenu litigieux
- ✓ Référé
- ✓ Action pénale / civile (diffamation, dénigrement, contrefaçon, atteinte à la vie privée, etc.)

Illustration : diffamation sur Wikipedia

Les faits

- Allégations diffamantes postées par un ancien employé (entreprise victime)
- Recherche de l'identité de l'internaute
- Moyens utilisés par l'internaute (Pc privé / Pc professionnel)
- Implication du nouvel employeur de l'auteur de la diffamation (entreprise responsable)

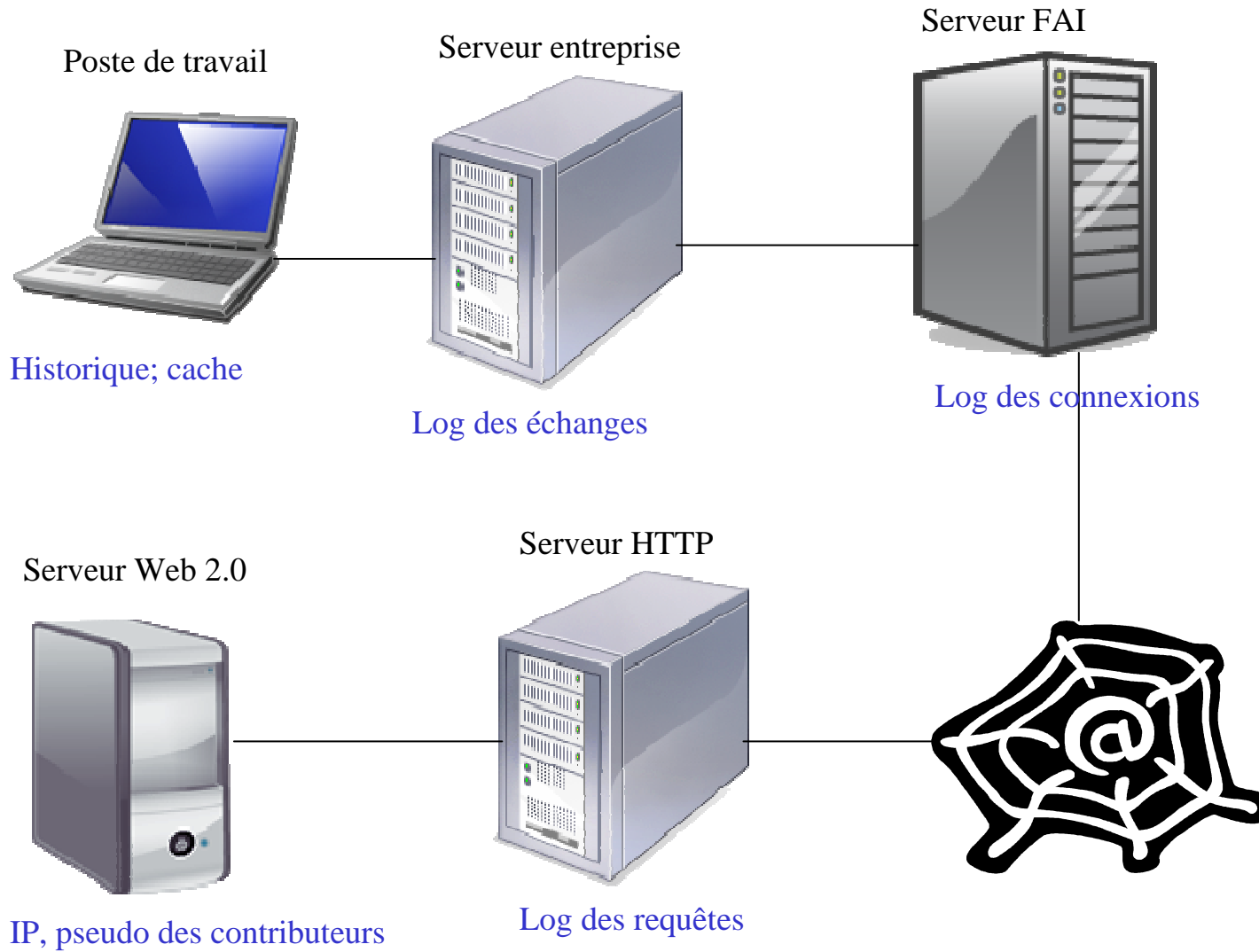
Le juge, l'huissier et l'expert

- Ordonnances sur requête
- Constats d'huissier (au domicile de l'internaute, au siège de l'employeur)
- Expertise informatique (déclenchement, objectif, caractéristiques)

Règlement du litige

- Retrait du contenu litigieux
- Action en responsabilité / règlement amiable

Traces sur Internet




Base des adresses IP

Query the RIPE Database

Search for 193.251.91.145 Search Reset Form

Advanced Search Form

Switch to the RIPE TEST Database

 **RIPE NCC**
E-Learning Centre

```
$ This is the RIPE Whois query server #3.
$ The objects are in RPSL format.
$
$ Rights restricted by copyright.
$ See http://www.ripe.net/db/copyright.html
$
$ Note: This output has been filtered.
$ To receive output for a database update, use the "-B" flag.

$ Information related to '193.251.91.0 - 193.251.91.255'

inetnum:        193.251.91.0 - 193.251.91.255
netname:        IP2000-ADSL-BAS
descr:          LNAUB151 Aubervilliers bloc 1
country:        FR
admin-c:        WITRI-RIPE
tech-c:         WITRI-RIPE
status:         ASSIGNED PA Definition
remarks:        for hacking, spamming or security problems send mail to
remarks:        postmaster@wanadoo.fr AND abuse@wanadoo.fr
mnt-by:         FT-BRX
source:         RIPE # Filtered

role:           Wanadoo France Technical Role
address:        FRANCE TELECOM/SCR
address:        48 rue Camille Desmoulins
address:        92791 ISSY LES MOULINEAUX CEDEX 9
address:        FR
phone:          +33 1 58 88 50 00
e-mail:         abuse@orange.fr
admin-c:        WITRI-RIPE
tech-c:         WITRI-RIPE
nic-hdl:        WITRI-RIPE
mnt-by:         FT-BRX
source:         RIPE # Filtered

$ Information related to '193.251.64.0/19AS3215'

route:          193.251.64.0/19
descr:          France Telecom
descr:          RAIN-TRANSPAC
origin:         AS3215
mnt-by:         FT-BRX
source:         RIPE # Filtered
```

Terminé

Démarrer Boîte de réception ... Nove7 Microsoft PowerPoi... Query the RIPE Dat... 16:28

Obligations des FAI pour les entreprises

FAI

- . Conservation des données de connexion
- . Login; IP affectée, heure connexion, heure déconnexion

Entreprise

- . Pas de notion de connexion
- . Routeur ne conserve pas de trace
- . Nécessite la mise en place d'outils tels que firewall ou proxy
- . Activation des fonction logs de ces outils
- . Conserve un volume considérable d'informations
- . Prévenir l'utilisateur de l'exploitation possible de ces traces
- . Ou, utiliser un logiciel de filtrage (bloque l'accès à certains sites)


- . Traduction : IP + heure en abonné
- . Habitués aux réquisitions judiciaires (facturables)
- . Modérément coopératif en cas d'intervention huissier
- . Identification de l'adresse d'intervention essentielle
Limite de compétence territoriale des huissiers

Intervention chez un hébergeur

- . Recherche dans les logs de requêtes contenant des mots clés :
 - date
 - heure
 - URL (nom de page)
 - IP
- . Logs pas toujours en ligne
 - Sauvegardes régulières sur supports externes
- . Exemples
 - IP ayant modifié une page d'accueil puis IP l'ayant consulté
 - Transaction boursière passée sur un titre
- . Identification de l'adresse d'intervention essentielle
 - Limite de compétence territoriale des huissiers

Intervention sur un poste de travail

- . Présence de l'intéressé souhaitable
- . Ordonnance sur requête souhaitable
- . Possibilité de copie intégrale de disque pour investigation ultérieure (préservation de preuve)
- . Recherche dans les fichiers effacés (sur autorisation explicite)
- . Recherche dans mails perso (sur autorisation explicite ou accord de l'intéressé).
- . Recherche de traces dans les caches ou historique internet
- . Intervention en entreprise ou au domicile



Joël Heslaut, *avocat associé*
Valérie Hachette, *avocat*
Coralie Morineaux, *avocat*

www.nove7.com

Jean-Michel Feuvre, *expert en informatique*

www.lcassocies.com

Vous remerciant de votre participation

